# ПОЛИТИКА
# ИООО «Флексосервис» в отношении обработки файлов куки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ИООО «Флексосервис» в отношении обработки файлов куки (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Уставом ИООО «Флексосервис» в целях обеспечения защиты прав и свобод пользователей Сайта ИООО «Флексосервис» https://flexoservice.by/ (далее – Сайт) при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта, какие типы файлов куки (cookie) используются на Сайте, для каких целей и каким образом ИООО «Флексосервис» (далее – Организация) обрабатывает файлы куки, кому они передаются, порядок дачи согласия или отказа от дачи согласия на обработку файлов куки, другую значимую для субъекта информацию, позволяющую ему осознанно принимать решение о даче такого согласия.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на следующие действия с файлами куки: сбор, систематизацию, хранение, использование, предоставление, удаление. Сведения из файлов куки обрабатываются Организацией исключительно с использованием средств автоматизации.

1.4. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о защите персональных данных.

1.5. В Политике также используются следующие понятия в значении:

Оператор / Организация – ИООО «Флексосервис» (юридический и почтовый адрес: 222603, Минская область, г. Несвиж, ул. Лазо, д. 1; общий адрес электронной почты: info@flexoservice.by; общий телефон: +375(1770)22235);

Сайт – интернет-ресурс ИООО «Флексосервис»: https://flexoservice.by/;

Пользователь Сайта – субъект персональных данных (физическое лицо), использующий Сайт Организации в соответствии с его функциональным назначением.

1.6. Политика вступает в силу с момента утверждения и распространяет действие на обработку файлов куки на Сайте Организации.

1.7. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о защите персональных данных Политика является общедоступным документом, размещается для свободного доступа в Организации, а также в сети Интернет на Сайте и предусматривает возможность ознакомления с Политикой любых лиц.

1.8. Организация как Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику изменения и дополнения с последующим размещением новой редакции Политики на Сайте Организации. Субъекты самостоятельно получают на Сайте Организации информацию об изменениях Политики.

1.9. Пользователь Сайта вправе обратиться с заявлением о реализации своих прав, предусмотренных статьями 10–13 Закона о защите персональных данных, а также по вопросам, связанным с использованием Организацией файлов куки, направив заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, оформленное в соответствии со статьей 14 Закона о защите персональных данных, на почтовый адрес: 222603, Минская область, г. Несвиж, ул. Лазо, д. 1, ИООО «Флексосервис» или на адрес электронной почты: info@flexoservice.by.

1.10. Заявление субъекта персональных данных о реализации его прав должно содержать: его персональные данные – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес его места жительства (места пребывания), дату рождения, идентификационный номер (при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных); изложение сути его требований; его личную подпись либо электронную цифровую подпись.

1.11. За содействием в реализации своих прав Пользователь может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на info@flexoservice.by.

## 2. СУЩНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ КУКИ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ

2.1. Файлы куки (cookie) – это небольшие текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера или мобильного устройства Пользователя Сайта.

Файлы куки отправляются на компьютер или мобильное устройство Пользователя при посещении Сайта. Сайт сохраняет файлы куки на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, когда он открывает Сайт. При каждом последующем посещении Сайта файлы куки отправляются обратно на исходный Сайт.

Файлы куки действуют как память Сайта, позволяя ему запоминать компьютер / мобильное устройство Пользователя при последующих посещениях.

Файлы куки могут запоминать настройки Пользователя, делать пользование Сайтом более удобным; позволяют Пользователю Сайта не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта, персонализировать содержание Сайта посредством фиксации предпочтений Пользователя, а также настраивать релевантную интересам Пользователя рекламу, улучшая пользовательский опыт.

Полученная при использовании файлов куки информация может включать сведения о браузере и устройстве Пользователя, данные, собранные в процессе автоматического электронного взаимодействия устройства

Пользователя и Сайта, в том числе статистическую и маркетинговую информацию.

2.2. Организация обрабатывает файлы куки в целях:

корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

оценки пользовательской активности на Сайте;

предоставления персонализированной рекламы с учётом интересов пользователей Сайта.

2.3. Организация не использует файлы куки для идентификации субъектов персональных данных.

## 3. ВИДЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ФАЙЛОВ КУКИ И СРОКИ ИХ ХРАНЕНИЯ

3.1. Организация использует (обрабатывает) файлы куки:

функциональные (технические, необходимые) файлы куки – используются для обеспечения работы и управления Сайтом; необходимы для выполнения Сайтом своих функций и предоставления предполагаемых услуг; позволяют Пользователю просматривать Сайт и использовать его функции; такие файлы куки не требуют согласия на использование на Сайте в случаях, когда хранение информации или получение доступа к информации необходимы для обеспечения циркуляции информации в сети электронной связи;

персонализированные файлы куки (файлы настроек) – позволяют запоминать информацию и обеспечить Пользователю индивидуальный опыт использования Сайта; устанавливаются в ответ на его действия; такие файлы куки не требуют согласия на использование на Сайте, так как они отвечают за услугу, непосредственно запрашиваемую Пользователем, при условии, что указанные файлы куки используются только для этой цели;

аналитические (статистические) файлы куки – необязательные (вспомогательные) файлы куки, которые позволяют отслеживать и анализировать поведение Пользователя на Сайте, сохраняют историю посещений Пользователя на страницах Сайта в целях повышения качества функционирования Сайта, определения наиболее и наименее популярных страниц Сайта, обеспечения анализа данных, связанных с использованием услуг, предоставляемых пользователям Сайта; эти файлы куки собирают следующие данные: IP-адрес, тип браузера, платформа, язык, посещенные страницы, время нахождения на Сайте и другую аналитическую информацию; данный тип файлов куки для целей аналитики анонимизируется (обезличивается) и не содержат персональные данные пользователей; такие файлы куки требуют согласия на использование на Сайте;

рекламные (маркетинговые) файлы куки – необязательные (вспомогательные) файлы куки, которые используются Организацией для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, создавая профили интересов пользователей и предлагая им персонализированную релевантную

рекламу, которая наиболее соответствует их предпочтениям, интересам; такие файлы куки требуют согласия на использование на Сайте;

по сроку хранения в браузере устройства Пользователя:

сеансовые файлы куки – являются временными и хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;

постоянные файлы куки – подлежат хранению в памяти устройства Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов куки, или до момента их непосредственного удаления самим Пользователем;

в зависимости от правообладания:

собственные файлы куки – устанавливаются непосредственно Организацией в целях улучшения работы Сайта;

сторонние (файлы куки третьих лиц) – формируются третьими лицами в автоматическом режиме и используются Организацией как аналитический инструмент взаимодействия Пользователя с Сайтом и настройки актуальной рекламы для Пользователя.

3.2. Сроки хранения обрабатываемых на Сайте файлов куки:

функциональные файлы куки хранятся не более одного года;

персонализированные файлы куки хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

аналитические файлы куки хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

рекламные файлы куки хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

сеансовые (собственные / сторонние) файлы куки хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;

собственные постоянные файлы куки хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

сторонние постоянные файлы куки (файлы куки третьих лиц) хранятся до 5338 дней; третьи лица могут улучшать свои сервисы, изменяя функциональность файлов куки, а также сроки хранения сведений, получаемых при помощи данных файлов.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ФАЙЛОВ КУКИ

4.1. Организация осуществляет трансграничную передачу объединенных в общий массив сведений о Пользователях по их поведенческим особенностям данных, не связанных с идентификацией конкретного Пользователя, для аналитических целей.

4.2. Сведения из файлов куки передаются:

4.2.1. в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ – на серверы ООО «Яндекс», находящиеся в Российской Федерации (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16);

4.2.2. в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics – на серверы Google Inc., США (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA);

4.2.3. в рамках функционирования сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense – Google Ireland Ltd., Ирландия (Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland).

4.3. Передача сведений, указанных в пунктах 4.2.1., 4.2.3. осуществляется в государства (Российская Федерация, Республика Ирландия), на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (стороны Конвенции Совета Европы от 28.01.1981 о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, далее – Конвенция).

4.4. США (веб-сервис Google Analytics) не относится к числу участников Конвенции, т.е. не является государством, на территории которого обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Организация, используя веб-сервис Google Analytics, может осуществлять трансграничную передачу исключительно объединенных в общий массив сведений о Пользователях по их поведенческим особенностям, то есть данных, не связанных с идентификацией конкретного Пользователя, что исключает возможность установления личности. Таким образом, риск причинения вреда Пользователю Сайта, связанный с особенностями правового режима персональных данных в США, является минимальным.

## 5. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ КУКИ

5.1. Организация предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов куки либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок соответственно «Принять» или «Отказаться» на всплывающем информационном баннере:

при нажатии кнопки «Принять» Пользователь Сайта дает согласие на обработку всех типов файлов куки, используемых Организацией;

при нажатии кнопки «Отказаться» Пользователь Сайта отказывается от использования аналитических и рекламных файлов куки.

5.2. Для реализации полного отказа от обработки файлов куки Пользователю необходимо отключить использование файлов куки путем изменения настроек браузера своего устройства, о чем подробно сказано в разделе 6 настоящей Политики. Организация прекращает сбор информации с помощью файлов куки после их деактивации.

5.3. Организация может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта только с использованием функциональных (технических) файлов куки и файлов настроек, поэтому данные типы файлов куки не подлежит отключению.

5.4. По окончании сроков хранения файлов куки Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5.5. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов куки до истечения срока, указанного в

настоящей Политике, через форму «Персональные настройки куки» в подвале (нижняя часть страницы) Сайта.

5.6. Настройка файлов куки:

5.6.1. Пользователь Сайта может настроить использование каждого типа файлов куки, за исключением функциональных (технических) файлов куки и файлов настроек (обязательных), которые обеспечивают полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность Пользователя при использовании Сайта.

5.6.2. Сайт запоминает выбор настроек файлов куки на 1 год. По окончании этого периода Сайт повторно запрашивает согласие Пользователя.

5.6.3. Изменение Пользователем выбора настроек файлов куки, а также отказ Пользователя от использования файлов куки до истечения срока, указанного в настоящей Политике, возможны в любое время в интерфейсе Сайта путем перехода по ссылке в подвале (нижней части страницы) Сайта в форму «Персональные настройки куки». Нажимая на кнопку «Принять выбранное» или «Принять все», Пользователь дает согласие на обработку файлов куки в соответствии с настоящей Политикой.

6. УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ, СОБИРАЕМЫМИ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ КУКИ

6.1. Большинство браузеров настроены на прием файлов куки. Поэтому для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов куки Пользователь может отключить использование файлов куки путем изменения настроек браузера на своем устройстве.

Пользователь вправе удалить ранее сохраненные файлы куки, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов куки.

6.2. Подробнее о параметрах управления куки можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров: Firefox Chrome Safari Opera Microsoft Edge Internet Explorer.

О возможностях управления настройками других браузеров Пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков, которыми Организация не располагает.

6.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов куки сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

6.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов куки сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html

6.5. Поскольку файлы куки, используемые ИООО «Флексосервис», позволяют Пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание для предпочтений Пользователя, а также

настраивать релевантную интересам Пользователя рекламу, мы рекомендуем оставить файлы куки включенными. Без использования функциональных файлов куки ИООО «Флексосервис» не сможет гарантировать Пользователю корректную работу Сайта.